



## **COMMISSIONE IMPOSTE DIRETTE E INDIRETTE - RELAZIONE A SEGUITO COMUNICAZIONI AGENZIA ENTRATE DRE VENETO**

In merito a quanto in oggetto inoltro una piccola relazione relativa alla comunicazione DRE Veneto.

I temi trattati sono stati i seguenti:

- CIVIS – analisi dati di utilizzo
- CIVIS – nuove funzionalità
- CIVIS – istanze: analisi di alcune problematiche e indicazioni per la richiesta di correzione.

L'Agenzia delle Entrate sta applicando un rafforzamento dei canali telematici come comunicato nella Circolare 21/2022 al punto n. 3 (pagina 46 e seguenti) con priorità di attenzione e risposta al contribuente e ai suoi consulenti se le istanze pervengono attraverso tali canali telematici.

Il canale maggiormente consigliato è il CIVIS che già conosciamo ma che è stato ampliato con nuovi servizi e che andrà ulteriormente implementato in futuro.

E' quindi consigliato, se non obbligato in talune situazioni, l'uso di tale canale.

I nuovi servizi CIVIS riguardano ad esempio:

- La registrazione dei contratti di comodato;
- La registrazione di contratti preliminari di compravendita;
- Le dichiarazioni precompilate;
- L'aggiunta di una nuova funzionalità di un Link per la consegna documenti e istanze;
- La richiesta di riesame della pratica qualora venisse restituita non elaborata come richiesto e spettante.

Tale ultimo servizio è molto utile in quanto, prima di questo, a seguito di risposta negativa o parzialmente accolta da parte dell'ufficio tramite il canale CIVIS, bisognava fissare appuntamento presso l'Agenzia con il rischio di allungamento delle tempistiche e spesso con l'impossibilità di aderire ad un avviso bonario in quanto "scaduto".

Tale "Riesame" va richiesto all'Ufficio che ha lavorato preliminarmente la pratica. Il canale CIVIS infatti, ha recentemente introdotto una nuova casella a fianco della pratica di riferimento, dove si può individuare l'Ufficio di competenza.

Nel caso di utilizzo del canale CIVIS si raccomanda di inserire SEMPRE indirizzo mail e numero di telefono fisso e mobile con il nominativo della persona di riferimento. Tali dati sono importanti in quanto l'Ufficio deve agire in fretta e lavorare le pratiche in tempi brevi. Quindi spesso l'Ufficio avrà necessità di chiamare il contribuente e/o il professionista di riferimento per approfondire alcune questioni e chiudere più agevolmente e con tempi rapidi le pratiche.

Si potranno invece usare altri canali SOLO per richieste che non hanno un servizio dedicato altrimenti si rischia che la pratica non venga lavorata.

Solo in questi casi si possono usare i cd. SERVIZI AGILI quali PEC e Mail.

Qualora venisse usato il canale PEC o mail si raccomanda di spiegare nel dettaglio e con precisione il caso e a supporto dello stesso allegare idonea documentazione. Inoltre indicare SEMPRE numero di telefono del professionista.

Esiste inoltre un altro servizio denominato WEB TICKET che consente di prenotare un biglietto "salva code" per un appuntamento presso Agenzia Entrate ma limitatamente ad alcuni servizi non compresi nel servizio CIVIS. Tali servizi non ricompresi sono ormai residuali come per esempio: deleghe per Fatturazione Elettronica, Immatricolazione auto, indicazione coordinate bancarie Iban.

Viene consigliato inoltre, non appena inviate pratiche via Civis e/o via Servizi Agili, di monitorare il proprio telefono in quanto a stretto giro si potrà ricevere chiamate dall'ufficio che sta lavorando la pratica per chiarimenti e spiegazioni.

E' stato inoltre attivato e implementato un canale per la consegna di documenti e istanze mediante un portale dedicato per tale adempimento telematico.

A conclusione di tale incontro è stata nuovamente e caldamente CONSIGLIATO l'utilizzo di tali canali telematici che saranno sempre più implementati con ulteriori servizi al fine di ottimizzare e velocizzare la lavorazione delle pratiche e avere nel più breve tempo possibile il miglior risultato da ambo le parti.

- Rag. Giovanna Florio -  
Presidente Commissione II.DD. Odcec

Verona, 07 novembre 2022